

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Design Villa Stella

verzia účinná od 16.07.2026

Prevádzkovateľ	Stella Vision s. r. o.
Sídlo	Komenského 361, 908 77 Borský Mikuláš, Slovenská republika
IČO	52206378
E-mail	info@designvillastella.sk
Telefón	+421 915 495 860

1. Úvod a právny rámec

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, akým spôsobom spoločnosť Stella Vision s. r. o., ako prevádzkovateľ, spracúva osobné údaje hostí, návštevníkov webovej stránky, záujemcov o ubytovanie, obchodných partnerov a iných dotknutých osôb.

Osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Ak máte otázky k spracúvaniu osobných údajov alebo chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás na e-mailovej adrese info@designvillastella.sk.

2. Základné pojmy

- Dotknutá osoba: fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, najmä host, záujemca o ubytovanie alebo návštevník webovej stránky.
- Osobný údaj: akákoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.
- Prevádzkovateľ: subjekt, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľom je Stella Vision s. r. o.
- Sprostredkovateľ: subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe zmluvy alebo poverenia.
- Cookies: malé textové súbory ukladané v zariadení používateľa pri návšteve webovej stránky.
- Tretia krajina: krajina mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Podľa konkrétnej situácie a účelu môžeme spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, štátna príslušnosť, číslo dokladu totožnosti, prípadne iné údaje potrebné na zákonnú evidenciu hostí;
- kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa;
- rezervačné a zmluvné údaje: dátum príchodu a odchodu, počet osôb, typ rezervácie, preferencie ubytovania, história komunikácie, údaje o platbe a fakturačné údaje;
- účtovné a daňové údaje: údaje uvedené na faktúrach, dokladoch a účtovných záznamoch;
- komunikačné údaje: obsah správ zaslaných cez kontaktný formulár, e-mail, telefón alebo sociálne siete;
- technické údaje z webovej stránky: IP adresa, identifikátory cookies, údaje o zariadení, prehliadači, operačnom systéme, dátum a čas návštevy, navštívené stránky;
- marketingové údaje: súhlas s newsletterom, preferencie komunikácie, informácie o otvorení newslettera a kliknutiach;
- kamerové záznamy: vizuálny záznam osoby v monitorovaných priestoroch objektu, ak sa osoba v týchto priestoroch nachádza.

4. Účely, právne základy a doby uchovávania

Účel spracúvania	Právny základ	Doba uchovávania
Vybavenie dopytu alebo kontaktného formulára	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, oprávnený záujem na komunikácii so záujemcami	spravidla 12 mesiacov od vybavenia dopytu, ak nevznikne zmluvný vzťah
Rezervácia a poskytovanie ubytovania	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, plnenie zmluvy alebo predzmluvné opatrenia	počas trvania zmluvného vzťahu a následne spravidla 4 roky na ochranu právnych nárokov
Evidencia hostí a plnenie zákonných povinností ubytovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, plnenie právnej povinnosti	po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi
Účtovníctvo, dane a fakturácia	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	10 rokov od skončenia účtovného obdobia, ktorého sa doklad týka
Vybavovanie reklamácií, sťažností a právnych nárokov	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ochrana práv a oprávnených záujmov	počas trvania konania a následne po dobu zákonných premlčacích lehôt
Zasielanie marketingovej komunikácie existujúcim zákazníkom	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, oprávnený záujem na priamej marketingovej komunikácii k podobným službám	do vznesenia námietky alebo odhlásenia z komunikácie
Zasielanie newslettera osobám, ktoré nie sú našimi zákazníkmi	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, súhlas	do odvolania súhlasu, najdlhšie 4 roky od jeho udelenia alebo poslednej aktivity
Prevádzka webovej stránky a nevyhnutné cookies	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, oprávnený záujem na funkčnej a bezpečnej webovej stránke	podľa životnosti konkrétnej nevyhnutnej cookie alebo logu
Analytické a marketingové cookies, Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, súhlas používateľa	podľa nastavenia cookie nástroja, najdlhšie počas trvania súhlasu

Účel spracúvania	Právny základ	Doba uchovávania
Kamerový systém v objekte	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, oprávnený záujem na ochrane života, zdravia, majetku, bezpečnosti hostí a prevencii škôd	spravidla 30 dní; pri incidente po dobu nevyhnutnú na prešetrenie a uplatnenie nárokov

5. Povinnosť poskytnúť osobné údaje

Poskytnutie osobných údajov potrebných na rezerváciu a poskytnutie ubytovania je zmluvnou požiadavkou. Bez týchto údajov nie je možné rezerváciu vybaviť ani ubytovanie riadne poskytnúť.

Údaje potrebné na plnenie zákonných povinností, najmä účtovných, daňových alebo evidenčných povinností ubytovateľa, ste v zákonom stanovenom rozsahu povinní poskytnúť. Neposkytnutie týchto údajov môže znamenať, že službu nemožno poskytnúť alebo doklad nemožno vystaviť v súlade so zákonom.

Poskytnutie údajov na marketingové účely a používanie analytických alebo marketingových cookies je dobrovoľné. Súhlas možno kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

6. Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené iba v nevyhnutnom rozsahu nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- poskytovatelia IT služieb, hostingu, správy webovej stránky a kybernetickej bezpečnosti;
- poskytovatelia rezervačných, platobných a fakturačných systémov, ak sú využívaní;
- účtovní, daňoví a právni poradcovia;
- poskytovatelia e-mailových a marketingových nástrojov;
- poskytovatelia analytických a reklamných služieb, najmä Google Ireland Limited a Meta Platforms Ireland Limited, ak sú príslušné nástroje aktivované na základe súhlasu;
- poskytovatelia servisu a správy kamerového systému, ak majú prístup k záznamom;
- orgány verejnej moci, najmä súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány, daňové orgány alebo iné orgány, ak to vyžaduje zákon.

Sprostredkovateľov využívame len na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov alebo iného právneho základu a vyžadujeme od nich primerané technické a organizačné zabezpečenie údajov.

7. Prenos osobných údajov mimo EHP

Osobné údaje štandardne nesprístupňujeme na predaj tretím stranám. Pri používaní niektorých technologických, analytických alebo reklamných služieb však môže dochádzať k prenosu alebo vzdialenému prístupu k osobným údajom do tretích krajín, najmä do Spojených štátov amerických.

Ak k takému prenosu dôjde, zabezpečíme, aby bol realizovaný iba pri splnení podmienok GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, certifikácie poskytovateľa v rámci EU-US Data Privacy Framework, štandardných zmluvných doložiek alebo iného vhodného mechanizmu podľa GDPR.

8. Kameraný systém v ubytovacom zariadení

V objekte ubytovacieho zariadenia je prevádzkovaný kamerový systém. Kamerový systém slúži výlučne na ochranu života, zdravia, bezpečnosti hostí a personálu, ochranu majetku, prevenciu škôd a objasňovanie bezpečnostných incidentov.

Kamerami môžu byť monitorované najmä vstupné priestory, exteriér objektu, parkovacie alebo prístupové plochy a spoločné priestory. Kamerový systém nie je určený na monitorovanie izieb, kúpeľní, toaliet ani iných priestorov, v ktorých by bolo neprimerane zasiahnuté do súkromia hostí.

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Kamerové záznamy sa spravidla uchovávajú 30 dní. Ak záznam zachytáva bezpečnostný incident, škodu, priestupok alebo inú udalosť, môže byť uchovávaný dlhšie, najviac po dobu potrebnú na prešetrenie udalosti, ochranu právnych nárokov alebo odovzdanie príslušnému orgánu.

Monitorované priestory sú označené viditeľnou informačnou tabuľou. Prístup ku kamerovým záznamom majú iba poverené osoby a prípadne zmluvný poskytovateľ technickej správy systému. Záznamy môžu byť sprístupnené orgánom verejnej moci, najmä polícii alebo súdom, ak to vyžaduje zákon alebo ochrana právnych nárokov.

9. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky alebo by ju obdobne významne ovplyvňovalo.

Analytické a marketingové nástroje môžu vyhodnocovať správanie používateľov na webovej stránke na účely merania návštevnosti alebo zobrazovania relevantnej reklamy, len ak s tým používateľ udelil súhlas prostredníctvom cookie lišty.

10. Cookies a podobné technológie

Na webovej stránke používame cookies a podobné technológie. Nevyhnutné cookies môžeme používať bez súhlasu, pretože sú potrebné na fungovanie webovej stránky. Analytické, preferenčné a marketingové cookies používame iba na základe vášho predchádzajúceho súhlasu.

Druh cookies	Účel	Právny základ
Nevyhnutné cookies	zabezpečenie základného fungovania webu, bezpečnosť, uloženie nastavení súhlasu	nie je potrebný súhlas
Preferenčné cookies	zapamätanie preferencií používateľa, napr. jazyk alebo nastavenia zobrazenia	súhlas
Analytické cookies	meranie návštevnosti a správania používateľov na webe, napr. Google Analytics	súhlas
Marketingové cookies	zobrazovanie cielenej reklamy a meranie kampaní, napr. Google Ads alebo Meta Pixel	súhlas

Pri prvej návšteve webovej stránky sa zobrazí cookie lišta, ktorá umožní prijať všetky cookies, odmietnuť všetky nepovinné cookies alebo nastaviť jednotlivé kategórie. Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nastavení cookies na webovej stránke alebo nastavení prehliadača.

Nepredpokladáme súhlas iba na základe pokračovania v prehliadaní webovej stránky. Nepovinné cookies sa aktivujú až po udelení súhlasu.

11. Zabezpečenie osobných údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou alebo zničením. Medzi tieto opatrenia patrí najmä zabezpečenie webovej stránky SSL certifikátom, obmedzenie prístupu k údajom iba na poverené osoby, zmluvné zabezpečenie sprostredkovateľov, mlčanlivosť poverených osôb a primeraná kontrola prístupov.

Bezpečnostné opatrenia priebežne vyhodnocujeme s prihliadnutím na povahu spracúvania, dostupné technické riešenia a mieru rizika pre práva a slobody dotknutých osôb.

12. Práva dotknutých osôb

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte najmä tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom;
- právo na opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov;
- právo na výmaz osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- právo na obmedzenie spracúvania;
- právo na prenosnosť údajov;
- právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme vrátane priameho marketingu;
- právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase;
- právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní, ak by malo právne alebo obdobne významné účinky.

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na info@designvillastella.sk alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa. Na vašu žiadosť odpovieme spravidla do jedného mesiaca od jej doručenia. Túto lehotu možno v odôvodnených prípadoch predĺžiť podľa GDPR.

13. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov došlo k porušeniu právnych predpisov, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel.: +421 2 3231 3214, web: [webová stránka Úradu na ochranu osobných údajov SR](#)

14. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať, najmä pri zmene právnych predpisov, zmene používaných technológií alebo zmene spôsobu spracúvania osobných údajov. Aktuálne znenie bude vždy zverejnené na webovej stránke designvillastella.sk.

Dátum poslednej aktualizácie: 16.07.2026.